



Gestion positive des conflits et médiation par les pairs

21 heures, 3 jours

Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux éducateurs et à tout acteur de la vie scolaire : enseignants, CPE, infirmière scolaire, personnel de vie scolaire, documentaliste, animatrice pastorale, directeur, responsable de niveau, et même parents d'élèves.

Pour quoi ?

- ❖ Créer la cohésion du groupe d'adultes et renforcer l'estime de soi
- ❖ Acquérir des outils dans le champ des compétences psychosociales et relationnelles.
- ❖ Apprendre la gestion des conflits et les techniques de médiation.
- ❖ Travailler sur la posture professionnelle
- ❖ Transmettre aux élèves ces outils pour qu'ils puissent eux-mêmes gérer les conflits quotidiens du relationnel.

Contenu

C'est à partir de cet enrichissement personnel que s'élabore le matériel, selon les étapes suivantes:

- | | |
|--|---|
| <p>1. Connaissance de soi : les autres et moi</p> <p>a) Mieux me connaître : compétences, qualités, valeurs</p> <p>b) Ressemblance, différence</p> <p>c) Exprimer mes émotions et besoins : pourquoi, comment ?</p> <p>d) Jugements, préjugés</p> | <p>4. La démarche de médiation</p> <p>a) Pour sensibiliser</p> <p>b) La technique de médiation</p> |
| <p>2. Écoute et communication</p> <p>a) Les difficultés de la communication</p> <p>b) S'affirmer sans agresser</p> <p>c) La rumeur</p> | <p>5. Evaluation</p> <p>a) Mises en situation et entraînement à la médiation</p> <p>b) Perspectives de mise en place</p> <p>c) Évaluation et bilan de la formation</p> |
| <p>3. Le mécanisme du conflit</p> <p>a) État des lieux de la violence</p> <p>b) Ma réaction face au conflit</p> <p>c) Divers points de vue</p> <p>d) Mécanisme du conflit</p> | |

{ 2 jours Compris }
 { 2 jours Non compris }
 Ts

5° PP

16/16 personnes

Il s'agit d'une formation personnelle où certains exercices nécessitent une remise en question et exigent un réel investissement de la part des participants qui doivent être volontaires.

Démarche pédagogique

L'animation se fait sous forme d'ateliers interactifs et expérientiels. Les adultes expérimentent les outils et les étapes par lesquelles passeront les jeunes qu'ils formeront ensuite. L'aspect ludique est prédominant dans cette formation. Les techniques sont originales et adaptées à l'âge des jeunes (enquêtes, questionnaires, jeux de créativité, jeux coopératifs, contes, dessins, jeux de rôle...). Un dossier important est remis au fil du cursus. Il permet de retransmettre l'ensemble du parcours aussitôt après la formation. A l'issue de la formation, le stagiaire est habilité à former des jeunes et enfants à la Médiation par les Pairs, il n'est pas habilité à former des adultes.

Capacités développées chez les jeunes

- Reconnaître ses points forts et ses points faibles
- Exprimer ses émotions et ses sentiments en utilisant le « Je »
- Observer et décrire des faits de la façon la plus objective possible
- Justifier son point de vue et argumenter sans agressivité
- Prendre la parole devant un groupe et renforcer sa confiance en soi
- Devenir plus capable d'assumer la responsabilité de ses actes
- Savoir donner une véritable écoute et reformuler
- Relier et comparer des informations contradictoires pour se forger sa propre opinion
- Faire preuve de créativité en cherchant une issue au conflit, satisfaisante pour les deux parties

Précisions pratiques

Ces trois jours de formation sont précédés d'un entretien pour déterminer les besoins précis et permettre une formation en réelle adéquation avec les conditions spécifiques de chaque établissement (analyse des conditions d'intervention, de l'environnement, des tranches d'âge, du planning possible...).

Une présentation à l'ensemble de l'équipe peut être envisagée

La formation est dispensée pour un groupe de 7 à 14 participants. À partir de 15 participants, un second groupe est à constituer et donc un second formateur sera à prévoir.

Lors de ces journées des photocopies vous seront distribuées pour fixer les apprentissages et vous aider à la transmission aux jeunes.

Nous nous permettons aussi de solliciter l'établissement pour la mise à disposition d'une photocopieuse et l'aide de l'administration pour en assurer les tirages.